

INTEGRITETSPOLICY – NBS SECURITY AB

1 ALLMÄNT

- 1.1 Denna integritetspolicy ("**Policyn**") beskriver hur NBS Security AB, org.nr 556444-7703, ("**NBS**", "**vi**", "**vår**", "**våra**" eller "**oss**") behandlar personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller våra produkter och tjänster ("**Tjänsten**") till kunder (nedan "**Kund**" eller "**Kunder**") eller andra personer.
- 1.2 I Policyn beskrivs bland annat hur vi samlar in, lämnar ut och lagrar personuppgifter samt hur vi arbetar med att säkerställa att sådana personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 1.3 Såvida annat inte anges nedan är NBS personuppgiftsansvarig i förhållande till den personuppgiftsbehandling som beskrivs i Policyn. Det åligger därmed oss att se till att den behandling av personuppgifter som vi är personuppgiftsansvarig för sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 1.4 Begrepp som används i Policyn ska ha samma innebörd som i Förordning (EU) 2016/679 ("**GDPR**").

2 KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

- 2.1 Inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsten behandlar vi följande kategorier av personuppgifter:
- i) Namn
 - ii) Adress
 - iii) E-postadress
 - iv) Telefonnummer
 - v) Personnummer
 - vi) De fyra sista siffrorna i ditt kortnummer (i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten NBS Spärr)
- 2.2 Även andra kategorier av personuppgifter än de som anges ovan kan komma att behandlas av oss, bl.a. i samband med att vi tillhandahåller vår kundtjänst.
- 2.3 I de flesta fall inhämtas personuppgifterna direkt från våra Kunder i samband med att de tecknar sig för eller använder Tjänsten. Våra Kunder kan teckna sig för Tjänsten genom att bekräfta en beställning på vår hemsida eller genom att lägga en beställning genom någon av våra andra försäljningskanaler. Det förekommer även att vi inhämtar personuppgifter från andra aktörer, t.ex. våra samarbetspartners eller offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR).

3 ÄNDAMÅLEN MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

3.1 För att fullgöra våra förpliktelser gentemot våra Kunder

3.1.1 Vi behandlar personuppgifter för att fullgöra våra avtalade förpliktelser gentemot våra Kunder. Detta sker bland annat genom att vi tar kontakt med våra Kunder, t.ex. i samband med att vi behöver spärra kort eller kontakta en Kund med anledning av borttappad egendom, eller genom att vi på annat sätt tillhandahåller det som ingår i Tjänsten.

3.1.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är det avtal med den registrerade som ingås enligt punkt 2.3 ovan. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, adress, telefonnummer och personnummer. Dessa personuppgifter inhämtas från Kund i samband med att Kunden tecknar sig för Tjänsten.

3.1.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras under den period Kunden är aktiv och för en period om 60 månader därefter.

3.2 För att hantera betalning och fakturering

3.2.1 Vi behandlar personuppgifter för att hantera fakturering kopplat till Tjänsten. Detta sker bland annat genom att vi skickar ut fakturor till våra Kunder.

3.2.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är det avtal med den registrerade som ingås enligt punkt 2.3 ovan. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Dessa personuppgifter inhämtas från Kund i samband med att Kunden tecknar sig för Tjänsten.

3.2.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras under den period Kunden är aktiv, för en period om 60 månader därefter eller för en sådan längre period som krävs enligt lag, t.ex. bokföringslagen.

3.3 För att marknadsföra våra Tjänster

3.3.1 Vi behandlar personuppgifter för att marknadsföra våra Tjänster och skicka erbjudanden till våra Kunder och andra personer. Detta sker bland annat genom att vi gör utskick av erbjudanden via e-post och brev.

3.3.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra Tjänster och skicka olika typer av erbjudanden till våra Kunder och andra personer. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, adress och e-postadress. Dessa personuppgifter inhämtas både från Kund, våra samarbetspartners och offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR). Vid inhämtande av personuppgifter från samarbetspartners och offentliga aktörer ser vi till att det föreligger en rättslig grund för sådant inhämtande.

3.3.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras under den period Kunden är aktiv eller för en period om 60 månader därefter.

3.4 **För att tillhandahålla kundtjänst**

3.4.1 Vi behandlar personuppgifter för att tillhandahålla kundtjänst till våra Kunder och andra personer. Detta sker bland annat genom att vi besvarar frågor som kommer in till oss, bl.a. till vår kundtjänst. Vi kan även komma att ta kontakt med våra Kunder eller andra personer på eget initiativ i syfte att informera om en viss angelägenhet.

3.4.2 Den rättsliga grunden för denna behandling av personuppgifter är antingen avtal med den registrerade eller vårt berättigade intresse av att hantera kundtjänst ärenden och/eller att informera om Tjänsten. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål kan variera från fall till fall beroende på vad det enskilda ärendet rör. Personuppgifterna inhämtas från Kund eller från annan beroende på vad ärendet ifråga handlar om.

3.4.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras fram till dess då det aktuella kundtjänst ärendet är avslutat och för en period om 60 månader därefter.

4 **ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER**

4.1 Vi kan komma att föra över personuppgifter till våra samarbetspartners inom ramen för de ändamål som anges i Policyn.

4.2 När vi delar personuppgifter med våra samarbetspartners är dessa aktörer antingen personuppgiftsbiträden i förhållande till oss, eller så är de självständigt personuppgiftsansvariga. De samarbetspartners som är våra personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Vi ingår särskilda avtal med våra personuppgiftsbiträden i syfte att se till att deras behandling av personuppgifter sker i enlighet med våra instruktioner och tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.3 Vi överför endast personuppgifter till tredje land (dvs. utanför EU/EES) i det fall (i) EU-kommissionen beslutat att det aktuella landet har en adekvat skyddsnivå, (ii) mottagaren av personuppgifter har undertecknat ett bindande och verkställbart avtal som innebär tillräckliga garantier avseende skydd för de personuppgifter som överförs, eller (iii) om det finns en annan rättslig grund enligt tillämplig dataskyddslagstiftning för sådan överföring.

5 **SÄKERHET**

5.1 Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder i förhållande till den de personuppgifter som behandlas enligt Policyn. Vi utför bland annat anonymisering och pseudonymisering av personuppgifter. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder i syfte att förhindra avsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring eller

obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas.

6 LAGRINGSTID

6.1 Vi behandlar endast personuppgifter så länge det behövs för att uppfylla ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. Vi lagrar inte personuppgifter för en längre period än vad som är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inkluderat GDPR.

7 COOKIES

7.1 Vi samlar in information med hjälp av teknologi såsom cookies, pixlar och lokal lagring på din webbläsare eller enhet (t.ex. mobiltelefon, dator eller läsplatta). Detta gör vi i syfte att lära oss mer om vilka som använder våra Tjänster så att vi kan förbättra användarupplevelsen.

7.2 Uppgifterna som samlas in genom vår användning av cookies m.m. är IP-adress och annan teknisk information om den enhet som används (t.ex. dator, smartphone eller läsplatta).

8 DINA RÄTTIGHETER

8.1 Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter:

- Rätt till information,
- Rätt till registerutdrag,
- Rätt till rättelse,
- Rätt till radering,
- Rätt till begränsning av behandling,
- Rätt till dataportabilitet,
- Rätt att göra invändningar, och
- Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande och profilering.

8.2 Du kan kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan i det fall du har frågor eller klagomål gällande vår behandling av personuppgifter, eller om du önskar utnyttja någon av ovanstående rättigheter. Vänligen notera att vissa rättigheter är begränsade enligt lag. Detta innebär att vi under vissa omständigheter inte är skyldiga att tillgodose en begäran om att nyttja en viss rättighet.

8.3 I det fall du vill framföra ett klagomål avseende vår behandling av personuppgifter kan du kontakta Integritetsmyndigheten på www.imy.se/kontakta-oss/.

9 ÄNDRINGAR I POLICYN

9.1 Vi reserverar oss rätten att från tid till annan göra ändringar i Policyn. Datumet för senaste ändring anges nedan. Alla ändringar i Policyn kommer att publiceras på vår

webbsida. Vi rekommenderar att du håller dig uppdaterad på innehållet i Policyn för att hålla koll på eventuella ändringar av densamma.

9.2 Om vi ändrar Policyn på ett sätt som innebär en väsentlig förändring kommer vi att informera berörda parter och, om tillämpligt, begära att sådana parter läser igenom och godkänner Policyn på nytt.

9.3 Den senaste uppdateringen av Policyn gjordes den 2021-03-15.

10 KONTAKT

10.1 Har du frågor om Policyn eller vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss på:

Telefon: 031-10 62 40

E-post: info@nbs.se